

ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

Gli argomenti più ricercati

NOVEMBRE 2024



La tua opinione è importante

Clicca qui per valutare la Guida alla navigazione del Portale Area Clienti oppure scansiona il codice QR con il tuo dispositivo mobile.



ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

○ SELEZIONA UN ARGOMENTO

GESTIONE
CONTRATTUALE

PAGAMENTI

MANCATO
PAGAMENTO

GESTIONE IBAN

SUPPORTO

ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

○ SELEZIONA UN ARGOMENTO

○ VUOI AVERE INFORMAZIONI SUL TUO **CONTRATTO?**

SCOPRI COME
ACCEDERE AL
PORTALE

COSA FARE DOPO
L'ATTIVAZIONE
TRAMITE MODELLO
UNICO

SCOPRI COME
RICHIEDERE
L'ATTIVAZIONE
TRAMITE PORTALE

CONOSCI COME
RICHIEDERE UN
CAMBIO DI
TITOLARITÀ

ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

○ [SELEZIONA UN ARGOMENTO](#)

○ [VUOI AVERE INFORMAZIONI SULLA GESTIONE CONTRATTUALE?](#)

○ [SCOPRI COME ACCEDERE AL PORTALE](#)

SCOPRI COME ACCEDERE AL PORTALE

Accedi all'[Area Clienti](#) del GSE tramite SPID o le tue credenziali.

Dalla sezione "Servizi", scegli l'Operatore e, se ancora non hai provveduto, **sottoscrivi** il servizio **RID - Ritiro Dedicato, Tariffa Omnicomprensiva, Prezzi Minimi Garantiti Mercato Libero** (dalla "freccia blu" della sezione "RINNOVABILI ELETTRICHE"). **Accedi** al Portale.

In alternativa, dalla **homepage** dell'Operatore, puoi entrare nella sezione "**Contratti**" dal menu in alto e selezionare il contratto di interesse.

ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

○ SELEZIONA UN ARGOMENTO

○ VUOI AVERE INFORMAZIONI SULLA GESTIONE CONTRATTUALE?

○ COSA FARE DOPO L'ATTIVAZIONE TRAMITE MODELLO UNICO

COSA FARE DOPO L'ATTIVAZIONE TRAMITE MODELLO UNICO

Per ricevere i pagamenti, se sei una persona giuridica, una pubblica amministrazione o una ditta individuale, dovrai verificare il **regime fiscale** nella sezione n.5 "DATI AMMINISTRATIVI" all'interno della sezione "Dettaglio contratto" del Portale RID.

Inoltre, se hai un conto corrente estero dovrai inserire il codice **SWIFT** nella medesima sezione.

Il contratto ha durata annuale solare ed è tacitamente rinnovabile. Si può recedere in ogni momento, inviando la disdetta dal portale almeno 60 giorni prima della data da cui si intende recedere.

ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

○ SELEZIONA UN ARGOMENTO

○ VUOI AVERE INFORMAZIONI SULLA GESTIONE CONTRATTUALE?

○ SCOPRI COME RICHIEDERE L'ATTIVAZIONE TRAMITE PORTALE

SCOPRI COME RICHIEDERE L'ATTIVAZIONE TRAMITE PORTALE

Accedi al Portale RID e seleziona la voce "**Nuovo contratto RID**" dal menu "Contratti".

Compila i **dati tecnici e amministrativi** direttamente sul portale informatico e invia la richiesta.

Il contratto ha durata annuale solare ed è tacitamente rinnovabile. Si può recedere in ogni momento, inviando la disdetta dal portale almeno 60 giorni prima della data da cui si intende recedere.

ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

○ [SELEZIONA UN ARGOMENTO](#)

○ [VUOI AVERE INFORMAZIONI SULLA GESTIONE CONTRATTUALE?](#)

○ [CONOSCI COME RICHIEDERE UN CAMBIO DI TITOLARITÀ](#)

CONOSCI COME RICHIEDERE UN CAMBIO DI TITOLARITÀ

Accedi al Portale RID e seleziona la voce "**Variazioni Titolarità**" dal menu "Contratti".

Per conoscere tutti i passaggi da effettuare, leggi la nostra guida.

Attenzione: il nuovo titolare deve essere già registrato in Area Clienti. Inoltre, il "Modulo di richiesta di trasferimento della titolarità" deve essere firmato da cedente e cessionario.

Consulta il "MANUALE UTENTE PER LA RICHIESTA DI TRASFERIMENTO DI TITOLARITÀ (VOLTURA) PER I CONTRATTI DI RITIRO DEDICATO, TARIFFA OMNICOMPENSIVA (TO) E PMG-ML" per approfondimenti.

ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

○ SELEZIONA UN ARGOMENTO

○ VUOI AVERE INFORMAZIONI SUI **PAGAMENTI**?



VISUALIZZA I
CORRISPETTIVI
CALCOLATI DAL GSE

VISUALIZZA GLI
IMPORTI DA
FATTURARE

CONOSCI LE
TEMPISTICHE DI
PAGAMENTO

VISUALIZZA LO
STATO DEI
PAGAMENTI

CONGUAGLIO
ANNUALE DA
PMG A PO

SCOPRI I COSTI DEL
SERVIZIO GSE

SCOPRI CHI È
SOGGETTO A
FATTURAZIONE

CONOSCI GLI
IMPATTI
FISCALI

ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

○ [SELEZIONA UN ARGOMENTO](#)

○ [VUOI AVERE INFORMAZIONI SUI PAGAMENTI?](#)

○ VISUALIZZA I CORRISPETTIVI CALCOLATI DAL GSE

VISUALIZZA I CORRISPETTIVI CALCOLATI DAL GSE

Accedi al Portale RID, vai alla sezione "**Corrispettivi - Corrispettivi RID**", seleziona il contratto di interesse, il periodo di riferimento (massimo 12 mesi) ed esegui la ricerca.

Dalla colonna **Download**, scarica il file csv che vuoi consultare.

ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

○ SELEZIONA UN ARGOMENTO

○ VUOI AVERE INFORMAZIONI SUI PAGAMENTI?

○ VISUALIZZA GLI IMPORTI DA FATTURARE

VISUALIZZA GLI IMPORTI DA FATTURARE SUL PORTALE

Per visualizzare tutti i documenti contabili che devi emettere verso il GSE (solo per i Clienti soggetti a fatturazione):

1. Accedi al Portale RID
2. Apri il menu "**Pagamenti e Fatture**"
3. Scegli la voce "**Gestione**" (gli altri menu sono dedicati ad altre tipologie di corrispettivi)
4. Seleziona dal campo "**Stato**" la tipologia "**Da Fatturare**"
5. Clicca su "**Ricerca**"
6. Seleziona il documento .pdf di interesse

ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

○ [SELEZIONA UN ARGOMENTO](#)

○ [VUOI AVERE INFORMAZIONI SUI PAGAMENTI?](#)

○ [CONOSCI LE TEMPISTICHE DI PAGAMENTO](#)

CONOSCI LE TEMPISTICHE DI PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

Il pagamento dell'energia elettrica immessa in rete viene riconosciuto **mensilmente** entro il 20° giorno lavorativo del mese "m+2" con riferimento al mese "m" (es. l'energia immessa in rete a gennaio sarà pagata il ventesimo giorno lavorativo del mese di marzo).

Consulta i principali **motivi di mancato pagamento**, rispetto alle tempistiche sopra indicate, nella [sezione dedicata](#).

ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

○ SELEZIONA UN ARGOMENTO

○ VUOI AVERE INFORMAZIONI SUI **PAGAMENTI**?

○ VISUALIZZA LO STATO DEI PAGAMENTI

VISUALIZZA LO STATO DEI PAGAMENTI SUL PORTALE

Accedi al Portale RID, tramite l'Area Clienti del GSE, e vai alla sezione "**Pagamenti e Fatture**" per consultare i corrispettivi riconosciuti.

In alternativa, puoi anche visualizzare i pagamenti relativi agli ultimi 2 anni direttamente nella sezione "**Pagamenti**" dell'Area Clienti GSE. Vedi la FAQ dedicata.

ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

○ SELEZIONA UN ARGOMENTO

○ VUOI AVERE INFORMAZIONI SUI PAGAMENTI?

○ CONGUAGLIO ANNUALE DA PMG A PO

CONGUAGLIO ANNUALE DA PMG A PO

Per gli impianti che hanno scelto la valorizzazione dell'energia immessa a Prezzi Minimi Garantiti (PMG) è previsto un **conguaglio annuale, se positivo**, applicando la remunerazione a Prezzi Zonali Orari (PO); in questo modo ai produttori viene riconosciuto sempre il prezzo più vantaggioso.

Il conguaglio è calcolabile solamente se tutte le **misure** relative all'anno precedente sono **nella disponibilità del GSE e risultano valide**.

ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

○ SELEZIONA UN ARGOMENTO

○ VUOI AVERE INFORMAZIONI SUI PAGAMENTI?

○ SCOPRI I COSTI DEL SERVIZIO GSE

SCOPRI I COSTI DEL SERVIZIO DA RICONOSCERE AL GSE

Gli impianti di potenza superiore a 3kW sono soggetti a costi amministrativi, compensati sul primo pagamento utile. I costi amministrativi sono **annuali** e sono calcolati applicando corrispettivi unitari variabili in funzione degli scaglioni progressivi di **potenza** e differenziati per **fonte di alimentazione**.

Sono esclusi dall'applicazione dei costi amministrativi gli impianti con potenza nominale fino a 3 kW.

Consulta la tabella nella sezione dedicata.

ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

○ SELEZIONA UN ARGOMENTO

○ VUOI AVERE INFORMAZIONI SUI PAGAMENTI?

○ SCOPRI CHI È SOGGETTO A FATTURAZIONE

SCOPRI CHI È SOGGETTO A FATTURAZIONE

Devono **emettere fattura nei confronti del GSE:**

- le persone fisiche e giuridiche che svolgono **attività commerciale;**
- i titolari di impianti **>20kW;**
- i titolari di impianti, di qualsiasi potenza, in **cessione totale;**
- i titolari di impianti **<20kW non asserviti ad abitazione o sede ENC*** (impianti diversi).

*Ente Non Commerciale

ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

○ [SELEZIONA UN ARGOMENTO](#)

○ [VUOI AVERE INFORMAZIONI SUI PAGAMENTI?](#)

○ [SCOPRI CHI È SOGGETTO A FATTURAZIONE](#)

CONOSCI GLI IMPATTI FISCALI

Le somme incassate dagli operatori non soggetti a fatturazione costituiscono "**reddito diverso**" da dichiarare nella propria dichiarazione dei redditi (modello 730, quadro D – modello Redditi PF quadro RL).

Le somme incassate dagli operatori soggetti a fatturazione costituiscono, invece, "**reddito ordinario d'impresa**".

Per consultare le somme incassate nell'anno precedente:

1. Accedi alla sezione "**Pagamenti**" (box **Ricevuti**) dell'Area Clienti GSE.
2. Seleziona il periodo, il contratto di interesse e la tipologia di pagamento "**Bonifico dal GSE**".
3. Scarica il **file riepilogativo** (.csv) delle somme corrisposte tramite il pulsante "Esporta".
4. Il file è disponibile nella sezione "Lista Export".

ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

○ SELEZIONA UN ARGOMENTO

○ VUOI AVERE INFORMAZIONI SULLA **GESTIONE DELL'IBAN?**

VISUALIZZA L'IBAN
COLLEGATO AL
CONTRATTO

MODIFICA L'IBAN
COLLEGATO AL
CONTRATTO

ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

○ [SELEZIONA UN ARGOMENTO](#)

○ [VUOI AVERE INFORMAZIONI SULLA GESTIONE DELL'IBAN?](#)

○ VISUALIZZA L'IBAN COLLEGATO AL CONTRATTO DI RITIRO DEDICATO

VISUALIZZA L'IBAN COLLEGATO AL CONTRATTO

Per visualizzare l'IBAN attuale su cui il GSE eroga i corrispettivi relativi al contratto:

1. Accedi al Portale RID, tramite l'Area Clienti del GSE
2. Vai alla sezione "**Contratti > Elenco contratti**"
3. Seleziona il contratto di interesse
4. Clicca sull'icona "€" sotto la colonna "**Storico Dati IBAN**".

ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

○ [SELEZIONA UN ARGOMENTO](#)

○ [VUOI AVERE INFORMAZIONI SULLA GESTIONE DELL'IBAN?](#)

○ [MODIFICA L'IBAN COLLEGATO AL CONTRATTO DI RITIRO DEDICATO](#)

MODIFICA L'IBAN COLLEGATO AL CONTRATTO

La richiesta di variazione delle coordinate bancarie deve essere effettuata attraverso la **funzionalità di Variazione IBAN** disponibile nell'[Area Clienti](#) del GSE.

La funzionalità è descritta nel manuale dedicato "[Manuale Utente Variazione IBAN](#)" e nel "[Tutorial](#)".

ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

○ SELEZIONA UN ARGOMENTO

○ VUOI CONOSCERE I PRINCIPALI MOTIVI DI **MANCATO PAGAMENTO?**



ASSENZA DELLA MISURA

IL TUO IBAN POTREBBE NON ESSERE CORRETTO

L'IMPORTO DA PAGARE POTREBBE ESSERE INFERIORE ALLA SOGLIA MINIMA

POTREBBE ESSERCI UN BLOCCO DEI PAGAMENTI VERSO IL TITOLARE DEL CONTRATTO

POTRESTI DOVER ANCORA EMETTERE LA FATTURA

POTRESTI AVER RICHiesto UN MANDATO IRREVOCABILE ALL'INCASSO

IL TUO CONTRATTO POTREBBE NON ESSERE ATTIVO



Consulta le tempistiche dei pagamenti per verificare la data valuta

ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

○ [SELEZIONA UN ARGOMENTO](#)

○ [VUOI CONOSCERE I PRINCIPALI MOTIVI DI MANCATO PAGAMENTO?](#)

○ ASSENZA DELLA MISURA

ASSENZA DELLA MISURA

In caso di **mancato invio** delle misure mensili valide da parte del **Gestore di Rete** (GdR), il GSE non potrà procedere al calcolo e alla relativa pubblicazione mensile dei corrispettivi.

Una volta acquisita la misura mancante, il GSE effettuerà il calcolo del corrispettivo che sarà riconosciuto secondo le tempistiche di pagamento congiuntamente agli ulteriori mesi di competenza disponibili.



ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

○ [SELEZIONA UN ARGOMENTO](#)

○ [VUOI CONOSCERE I PRINCIPALI MOTIVI DI MANCATO PAGAMENTO?](#)

○ IL TUO IBAN POTREBBE NON ESSERE CORRETTO

IL TUO IBAN POTREBBE NON ESSERE CORRETTO

Se non hai ricevuto il pagamento o se ti è stata inviata una comunicazione in cui ti avvisiamo che il bonifico non è stato ricevuto dal tuo istituto bancario è possibile che l'IBAN inserito nel portale non sia aggiornato o non sia corretto.

Puoi **modificarlo** direttamente in [Area Clienti](#) cliccando sulla voce "Variazione IBAN".

Leggi la [guida dedicata](#) per scoprire tutti i passaggi da effettuare.

Se hai inserito un conto corrente estero, potrebbe essere necessario indicare lo **swift code** nei "Dati amministrativi" cliccando sull'icona  relativa al contratto di riferimento all'interno del Portale RID.

ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

○ SELEZIONA UN ARGOMENTO

○ VUOI CONOSCERE I PRINCIPALI MOTIVI DI MANCATO PAGAMENTO?

○ L'IMPORTO DA PAGARE POTREBBE ESSERE INFERIORE ALLA SOGLIA MINIMA

L'IMPORTO DA PAGARE POTREBBE ESSERE INFERIORE ALLA SOGLIA MINIMA

Possiamo effettuare il pagamento solo se l'importo che ti spetta, al netto del contributo a copertura dei costi amministrativi, dei corrispettivi di sbilanciamento, non arbitraggio e di eventuali ulteriori trattenute (compensazioni) legate al contratto o ad altri contratti intestati al medesimo soggetto, supera la **soglia minima di 5 euro**.

Se il pagamento non viene effettuato, ricorda che l'importo sarà riconosciuto nell'ambito della prossima finestra di pagamento prevista dal contratto.

Per approfondire lo stato dei pagamenti vai [qui](#).

ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

○ SELEZIONA UN ARGOMENTO

○ VUOI CONOSCERE I PRINCIPALI MOTIVI DI **MANCATO PAGAMENTO?**

○ POTREBBE ESSERCI UN BLOCCO DEI PAGAMENTI VERSO IL TITOLARE DEL CONTRATTO

POTREBBE ESSERCI UN BLOCCO DEI PAGAMENTI VERSO IL TITOLARE DEL CONTRATTO

Il blocco dei pagamenti può essere legato, ad esempio, a:

- **verifica Equitalia** su una o più fatture. In tal caso, il GSE attende la comunicazione dell'Ufficio riscossione dell'Agenzia delle Entrate prima di rimuovere il blocco.
- **pignoramento** presso terzi. In tal caso, il GSE attende l'esito della sentenza prima di rimuovere il blocco.

ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

○ [SELEZIONA UN ARGOMENTO](#)

○ [VUOI CONOSCERE I PRINCIPALI MOTIVI DI MANCATO PAGAMENTO?](#)

○ POTRESTI DOVER ANCORA EMETTERE LA FATTURA

POTRESTI DOVER ANCORA EMETTERE LA FATTURA

Se sei **soggetto a fatturazione** potresti non aver emesso fattura sul Portale RID.

All'interno del portale accessibile dall'Area Clienti, nella sezione "Pagamenti e Fatture" è possibile **convalidare la proposta** di fattura compilando i campi obbligatori (data e numero).

Il pagamento nel mese m+2 è garantito salvo emissione della fattura da parte dell'Operatore entro il mese m+1. Se la fattura viene emessa nel mese m+2, il pagamento sarà effettuato nel mese m+3.

ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

○ [SELEZIONA UN ARGOMENTO](#)

○ [VUOI CONOSCERE I PRINCIPALI MOTIVI DI **MANCATO PAGAMENTO?**](#)

○ POTRESTI AVER RICHiesto UN MANDATO IRREVOCABILE ALL'INCASSO

POTRESTI AVER RICHiesto UN MANDATO IRREVOCABILE ALL'INCASSO

Il mandato irrevocabile all'incasso legittima la riscossione del credito da parte di un soggetto terzo in forza del mandato conferito.

Se hai effettuato la richiesta del mandato, il GSE sta eseguendo il pagamento verso il **mandatario**.

ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

○ [SELEZIONA UN ARGOMENTO](#)

○ [VUOI CONOSCERE I PRINCIPALI MOTIVI DI MANCATO PAGAMENTO?](#)

○ IL TUO CONTRATTO POTREBBE NON ESSERE ATTIVO

IL TUO CONTRATTO POTREBBE NON ESSERE ATTIVO

Il pagamento è possibile solo se lo stato del tuo contratto è **attivo** o **sospeso** (in quest'ultimo caso solo con riferimento a eventuali partite commerciali calcolate/fatturate prima della sospensione).

Qualora il contratto sia **sospeso**, sono inibiti solo i calcoli a decorrere dalla data di sospensione.

Se è in corso una richiesta di **cambio di titolarità**, il calcolo e il pagamento saranno ripristinati solo a seguito della riattivazione del contratto.

Puoi verificare lo stato del tuo contratto in autonomia dalla sezione "Contratti" dell'[Area Clienti](#) o attraverso il portale RID.

ASSISTENZA RID - RITIRO DEDICATO

○ SELEZIONA UN ARGOMENTO

○ VUOI RICEVERE INFORMAZIONI DI **SUPPORTO SU RID?**

CONSULTA LE FAQ
SUL PORTALE
ASSISTENZA CLIENTI

RICHIEDI SUPPORTO
TRAMITE
L'APERTURA DI UNA
SEGNALAZIONE

RICHIEDI SUPPORTO
TELEFONICO AL
NUMERO GRATUITO
800.16.16.16

Ricordati che puoi lasciare la tua opinione su ciascuna FAQ che visualizzi (per farlo, vai in fondo alla pagina dedicata alla FAQ e “Inviaci il tuo commento”)



La tua opinione è importante - Valuta la tua esperienza con il GSE
Clicca qui per valutare la Guida alla navigazione del Portale Area Clienti
oppure scansiona il codice QR con il tuo dispositivo mobile.

